

トラック予約受付サービス「MOVO Berth」 配送手配事業者様向け 予約マニュアル

2025年3月版



運営会社 株式会社Hacobu 〜運ぶを最適化する〜

1.	導入の背景と目的	株式会社宇徳
2.	MOVO Berthの説明	Hacobu
3.	運用ルール及びスケジュール	株式会社宇徳
4.	予約をするための拠点コード登録	Hacobu
5.	予約方法	Hacobu
6.	よくある質問/問い合わせ先	株式会社宇徳

1. 導入の背景と目的



● 予約機能を設けることで、トラック待機時間の削減を図る

2. MOVO Berthの説明

「MOVO Berth」はトラック予約受付クラウドサービス MOVO導入拠点(物流センター・工場)に共通IDで納品・引取の予約を作成





3. 運用ルール及びスケジュール



予約申請期間	 納品日の20営業日前の8時30分〜当日15時50分まで 通常営業日は8:30〜16:00(12:00〜13:00は除く) 運送会社情報は車両到着までに更新ください
予約の確定 タイミング	• 予約は自動的に確定致します。
予約取り消し	 予約はいつでも取り消し可能ですが、変更が生じた場合は速やか に取り消し処理をお願いします。
受付について	• 受付は予約時間の30分前から開始致します
ドライバーの 電話番号	 受付・確定連絡・呼出すべてにドライバーの電話番号が必要ですので、必ず間違いの無い様に入力願います

1.予約をするための拠点コード登録申請

• 申請後5営業日以内に発行しますので予約日に間に合う様にご申請をお願い致します。

2. 予約納品開始

• 2025年4月1日(火曜日)納品・出庫分より原則予約優先へ完全移行致します。

4. 予約をするための拠点コード登録



拠点コード登録の申請は、「配車情報のわかるご担当者様」からお願い いたします

※配車情報などの入力は配車担当者様でないと困難なケースが多いため

※実配車担当が委託先運送業者や協力会社の場合、委託先の配車担当者様に本資料をご転送いただき、 各ご担当より申請いただくようお願い申し上げます

※ドライバーの携帯から予約を行う場合、申請は不要です

2

事業所ごとに1名がご申請ください

MOVO予約アカウントの有無によって、登録フローが異なります。 事業所内でMOVO予約アカウントを持っているか、ご確認ください

MOVO予約アカウントをお持ちでない事業所

MOVO予約アカウントをお持ちの事業所

【予約アカウントをお持ちでない事業所】予約ID登録申請





用フォームへアクセス 基本情報の入力	拠点情報の追加規約の同意・申請
新規配送手配事業者登録申請 申請には、予約先の「風点コード」が必要となります。 「風点コード」が不明な場合は、予約先のセンターまでお問い合わせください。 予約担当者の会社情報 ① MOVOを利用してパース予約を行う担当者の会社情報を入力してください。 27 会社名	予約担当者の情報 MOVOを利用してバース予約を行う担当者の情報を入力してください。 MSR 氏名 MSR 氏名 (かな)
 ● 都道府県 > 選択してください ◆ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 № 予約担当者のメールアドレス (ログインID) で予約確定 ▶ 予約担当者のメールアドレス以外でも通知を受け取る場合は メールアドレスを入力後、「追加」ボタンを押してくださ № 通知 ※ 第約担当者のメールアドレス (ログインID) で予約確定 ※ スールアドレス (ログインID) で予約確定 ※ スールアドレスを ※ スールアドレス ※ スールアドレス

H/NCOBU





申請から5営業日以内に、ログインパスワード設定のメールを配信いたします

÷	
	【重要】MOVOログインパスワードの設定をお願いします 🕬 Ď ©5.MOVOサポート×
	MOVOカスタマーサポートチーム <noreply@movo.co.jp> To Hacobu ▼</noreply@movo.co.jp>
	※本メールは、自動的に配信しています。 こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。
	Hacobu サポート用(大谷) 様
	Hacobu 様のMOVOアカウントが作成されました。 以下のURLをクリックし、ログインパスワードの設定をお願いいたします。 設定用のURL記載
	※このURLの有効期限は30日間です。 ログインパスワード設定後、MOVOにログインすることが可能です。 ログイン方法については、ログインパスワード設定後にお送りするご案内をご確認ください。
	ご不明な点等ございましたら、以下までお気軽にご連絡ください。
	・お問い合わせフォーム https://hacobu.jp/form_user
	・お電話でのお問い合わせ TEL 050-5358-8885
	運営会社 株式会社Hacobu https://hacobu.jp/



申請管理メニュー内の「予約先拠点・取引先追加申請」を開き、「新規登録申請」ボタンをクリックしてください









5. 予約方法 配車担当様向け (PC・タブレットからの予約)





予約作成ページを開く

予約方法: MOVOへログイン

MOVOへログイン



	OVO Berth ラック予約受付	=	バース予約	的一覧					最終更新日時: 01/16 15:25 🕑
【社内使用】	MK倉庫	~	予約作成						
マスタ管	理	>	Q 現 王の検 過去3~月以内	マンフリック 索条件 Iのデータのみ					検索条件を変更
田 1 クリッ 予約一	ウ	>	× 取消				登録順に表	示 ♥ 詰表示項目変更	≪ < 1 > ≫ 1~7/7件 10件 ▼
Ш 実績管理	里	_	予約番号	号 980 予約割当時間	- (希望:01/12(金)09:30-10:30)				未確定
作業実	績		拠点 車両番号	【社内使用】MK倉庫 2222	運送会社 ドライバー名	Hacobuトランスポート テスト次郎	車両形態	10t車(DC向け バラ積み)	✔ 運送会社情報編集 🖌 予約編集
			出荷元	/出荷先拠点 -	取弓	先 -		荷物情報 -	
			予約番号	号 977 予約割当時間	-(希望:10/31 (火) 18:30 – 19:30)				拠点予約 未確定 到着済
			拠点 車両番号	【社内使用】MK倉庫 1234	運送会社 ドライバー名	テスト運送 テスト太郎	車両形態	4t車	🖍 運送会社情報編集 🔹 🖍 予約編集
			出荷元	/出荷先拠点 -	取弓	先 -		荷物情報 -	
			予約番号	号 976 予約割当時間	2023/10/31 (火) 17:00 入場(希望:	10/31 (火) 18:30 – 19:30)			
♀困っ	たらへ	ルプ	を確認	【社内使用】MK倉庫 1234	運送会社 ドライバー名	テスト運送 テスト太郎	車両形態		ヤットで疑問点を解消
6	00=		出荷元。	/出荷先拠点 -	取引	先 -		荷物情報 -	(? ヘルプ *
			7 (h mi c	コー マの中国 マの中国	2022/10/21/北小17.00 3 4日 / 送台。	10/01/00/10:00 10:00)			

MOVOへログイン



必要な情報を入力する

荷物概要

予約作成ページを開く

MOVOへログイン

予約作成ページを開く

必要な情報を入力する

登録	46
添付資料	
ここにファイルをドラッグ または ファイルを選択 ※最大で5件までアップロードできます	
	● 作業を追加
各作業の希望時間	
(作業1) ①作業ごとに希	望日時を入力
 ▶ 100 遊訳してください ▼ 	
運送会社情報	
過去入力から選択	
運送会社名	







PC	
OS:	Windows 11
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版 📀 、 Microsoft Edge 最新版 💽

タブレット	
iPad:	iOS 最新版
Webブラウザ:	Safari 最新版
Android:	Lenovo Tab 6
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版

※ Firefox・Internet Exploreでは弊社サービスをご利用いただけません ズズ ※動作確認済み環境以外における動作保証は致しかねます。表示崩れや機能欠損が発生した場合やそれにより発生した不利益等について当社は 一切の責任を負いません。

5. 予約方法 ドライバー様向け(スマホアプリからの予約)

トラックドライバー同士の連携を促進し、業務をサポートする無料で使えるスーパーアプリ





MOVO Driver 検索



「新規登録」をクリック



ID(携帯番号)入力

入力したID(携帯番号) へSMSを送付

パスワー	ド設定
------	-----



SMSからパスワード設定



「バース受付・予約」 を選択 新しい予約を登録		予約情報の入力	予約時間の選択	予約登録完了
12:30 ,ul ≎ =			佐米の支約時間も溜切してくたちい	
	バース予約システム	予約情報を入力してください 予約先情報	作業の予約時間を選択してくたさい。 10:20-10:40	予約登録完了
	予約を確認する	拠点	10:30-10:50	予約の登録が完了しました
日報を記録する	に 新しい予約を登録する	選択してください ✓ 予約希望日	10:40 11:00	登録が完了した予約
	マレオンライン受付する	選択してください ◆	10.50 11.10	2019/09/08(水)11:20 [バース管理拠点名]
	拠点を追加する	<カスタム項目> 選択してください 🖌	10:50-11:10	予約番号:[予約番号]
MOVO AIに質問する () () () () () () () () () () () () () (11:00-11:20	[問品刀規1]、[何重1][何安1]、何伐形態
ホーム 物道マップ ドラログ ドコいる マイベージ	 初めてのセンターに予約する場合、メニュー画面の「拠点を追加」ボタンから拠点コードをご入力ください。 	 予約先となる拠点を選択してく ださい 	 予約の開始時間は待機場到着時間を表しています 待機場に到着できる時間で予約してください 	

MOVO Berthによるバース呼出・予約確定などの各種通知を、SMSの代わりに受信する機能です

音・画面でお知らせ

通知一覧で表示確認



ベルマーク(通知アイコン)を押し、「通知を許可」「通知の表示」をONにしてください



バース受付・予約の呼出通知を、気づきやすいアラーム音で受信することができます



※マナーモードでは、アラーム音が流れませんのでご注意ください ※アラーム音での呼出通知では、通知バナーをタッチするまで音が鳴り続けます

フッシュ通知でメッセージが確認ができ、ベルマーク(通知アイコン)を押下すると通知一覧・詳細が表示されます

音・画面でお知らせ

通知一覧で表示確認



6. よくある質問/問い合わせ先

Q1:予約システムを利用しない納品・引取は可能でしょうか?

A1:予約されていないドライバー様にはその場で予約を行って頂きます。 予約無し車両は、予約の隙間時間での対応となりますので、時間のお約束ができない状況となります。 ご予約をして来場いただけます様お願いいたします。

Q2:予約締切時刻までに車両やドライバーまで確定できません。その場合でも予約はできますか?

A2:予約可能です。納品・引取に来られる**車両・ドライバーの情報は必須項目ですので仮で作成頂き、**納品・引取車 両の**到着までに正しい情報へ更新願います**。

Q3:1つの商品を複数台納品・引取したいのですが、予約は1つでも良いでしょうか?

A3:予約は1車両ごとに予約申請をお願いいたします。拠点側では1車両単位でバース表を管理いたします。 例えば2台納品・引取予定があれば、2つ予約申請をお願いいたします。

Q4:車両の到着が確定時間から遅れてしまった場合等のペナルティーはありますか?

A4:ペナルティーはありません。

円滑に納品・引取頂けるように秩序立てを行う仕組みの為、納品・引取ができないということもありません。 但し、遅れた場合は、到着済みの後続車両を先に納品・引取対応させて頂くことになり、その後の対応となります。

Q5:入場は予約時間の何分前に入れば宜しいでしょうか?

A5:予約時間の30分前から受付を致しますので、お越し頂き入場のご登録をお願い致します。 ※予約時間は接車・作業が開始できる時間としております。

<u>Q6:MOVOをいつから使用するのか、ドライバーへセンター側から周知はされるのでしょうか?</u>

A6: 拠点側でもPOP・チラシの配布を行い啓蒙活動を行いますので、ベンダー様、メーカー様からも ぜひ配送会社様へご案内をお願いいたします。

Q7:説明会資料を送付して頂きたいのですが可能でしょうか?

A7:説明会終了後に、関係会社へ説明会資料およびYoutubeにアップロードした動画URLをご案内いたします。 2営業日以内にご案内いたします。

Q8:現在行っている輸入の搬出予約(メール)は今後も必要でしょうか?

A8:今後も必要となります。引き続きご対応の程お願いします。

Q9:路線便も予約は必要でしょうか?

A9:必要となります。路線便の各ご担当者様とご相談ください。

納品予約時の運用ルールに関するご質問 <u>株式会社宇徳本牧A-6CFS受け入れ担当</u>	システムの登録や操作に関するご質問 <u>MOVO(ムーボ)テクニカルサポート</u>
■メールアドレス naoharu.itotsubo@utoc.co.jp akihiro.suzuki@utoc.co.jp	■お問い合わせフォーム(回答は受付時間内となります) https://hacobu.jp/form_user
naoki.wakabayashi@utoc.co.jp	■電話でのお問い合わせ TEL 050-5358-8885
■電話でのお問い合わせ TEL 045-264-7011	(受付時間:6:00~21:00 年中無休)
 ■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目 ✓ 貴社名・担当者名 ✓ 納品予定日 ✓ 納品する貨物の詳細 ✓ ご不明占 	 ■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目 ✓ 貴社名・担当者名 ✓ ログイン用IDメールアドレス ✓ ご利用のOS/ブラウザ ※ ログイン画面にてご確認いただけます
	バスワード ▲ 入力必須項目です。 ログイン ログインできない方はこちら ご利用のOS/ブラウザ : Windows 10 / Chrome 127.0.0

H/NCOBU