

Cyber Port ターミナル問合せマニュアル

(Ver.2.0)

2025 年 11 月

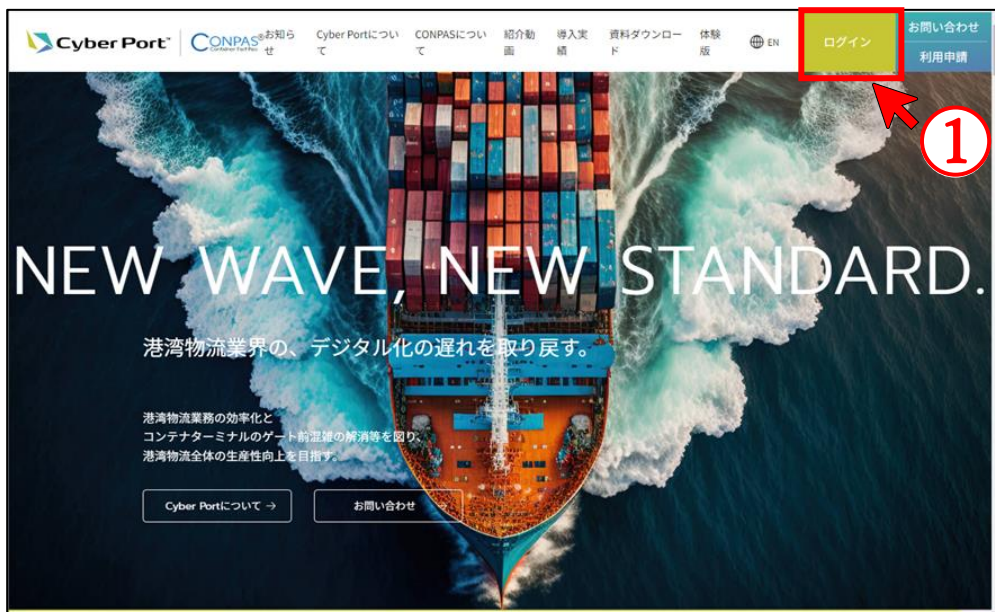
株式会社宇徳 作成

目次

1. ログイン	2
2 宇徳ターミナル（大井3/4号）への問い合わせ	5
3 デマレージの金額確認の方法	7
4 検査申込（輸入） / （輸出）の方法	11
5 料金確認（輸入） / （輸出）の方法	13
6 支払申込の方法	15
7 入金してからの手続きについて	20

1. ログイン

- 1.1 Cyber Port (<https://www.cyber-port.net/>) にアクセスし、ログインをクリックした後、**Ver.2**の利用者メニューをクリックして下さい。



1.2 ログイン情報 (ID/パスワード) を入力し、サインインをクリックして下さい。



- ※ 新たに Cyber Port をご利用になる企業様は、利用申請ページよりお申込み下さい。(<https://www.cyber-port.net/ja/application>)
- 既に利用申請が完了されている企業様でユーザーを追加する場合は、貴社 CyberPort 管理担当者にお問い合わせ下さい。
- ※ アカウント作成方法につきましては、CyberPort 事務局へお問い合わせ下さい。(<https://www.cyber-port.net/ja/contact>)

1.3 「確認コードを送信」をクリックしてください。



- 1.4 ログインメールアドレス宛に確認コードが送付されます。
送付されたコードを入力し、「コードの確認」をクリックして下さい。

Cyber Port[®]

メールアドレスの確認

確認コードを送信しました。メールに記載されている確認コードを入力してください。

メールアドレス

s*****@utoc.co.jp

確認コード

① *****

② 認証する [確認コードを再送信する](#)

キャンセル 続行

①の欄に確認コードを入力し
②をクリックして下さい。

- 1.5 「続行」をクリックして下さい。

Cyber Port[®]

メールアドレスの確認

メールアドレスを確認できました。「続行」をクリックしてください。

メールアドレス

s*****@utoc.co.jp

キャンセル 続行

2 宇徳ターミナル（大井3/4号）への問い合わせ

2.1 ログイン後、「問合せ」から「ターミナル問合せ」をクリックして下さい。



2.2 問合せ先の▼をクリックし、「**東京港**」宇徳（大井3/4号）を選択して下さい。



2.3 「問合せ項目」から、ご希望の問い合わせ項目をお選び下さい。

取引の検索 (Ctrl+K) 2698

ターミナル問合せ

問合せ先 必須 問合せ日 必須

問合せ元

会社名 担当者名 電話番号 代表メールアドレス

問合せ項目 必須 検査種別

B/L

B/L番号 SCACコード ブッキング番号

デマレージ

検査申込 (輸入)

検査申込 (輸出)

料金確認 (輸入)

料金確認 (輸出)

【問い合わせ項目】

- ・ デマレージ
フリータイム、デマレージ金額の確認及び支払申込が可能です。
◇ 問合せ方法は、「[3.デマレージの金額確認の方法](#)」をご確認下さい。
- ・ 検査申込 (輸入) / (輸出)
税関持込検査等の各種申込及び料金の支払申込が可能です。
◇ 問合せ方法は、「[4. 検査申込 \(輸入\) / \(輸出\) の方法](#)」をご確認下さい。
- ・ 料金確認 (輸入) / (輸出)
植検作業料の確認及び支払申込が可能です。
◇ 問合せ方法は、「[5. 料金確認 \(輸入\) / \(輸出\) の方法](#)」をご確認下さい。

3 デマレージの金額確認の方法

※フリータイムは3.4まで処理頂くことで確認できます。


3.1 問合せ項目から「デマレージ」を選択して下さい。

The screenshot shows the 'ターミナル問合せ' (Terminal Inquiry) form. At the top, there is a search bar with the text '取引の検索 (Ctrl + K)'. Below it, the form is divided into several sections. The '問合せ先' (Inquiry To) section has a dropdown menu showing '[東京港]宇徳 (大井3/4号) 【…' and a date field '問合せ日' (Inquiry Date) set to '2025-11-11'. The '問合せ元' (Inquiry From) section includes fields for '会社名' (Company Name) '株式会社 宇徳', '担当者名' (Staff Name), and '電話番号' (Phone Number). The '問合せ項目' (Inquiry Item) dropdown menu is highlighted with a red box and shows 'デマレージ' (Demurrage) selected. Other fields include '検査種別' (Inspection Type) and '検査日時' (Inspection Date). At the bottom, it says 'B/L (最大 10件)'.

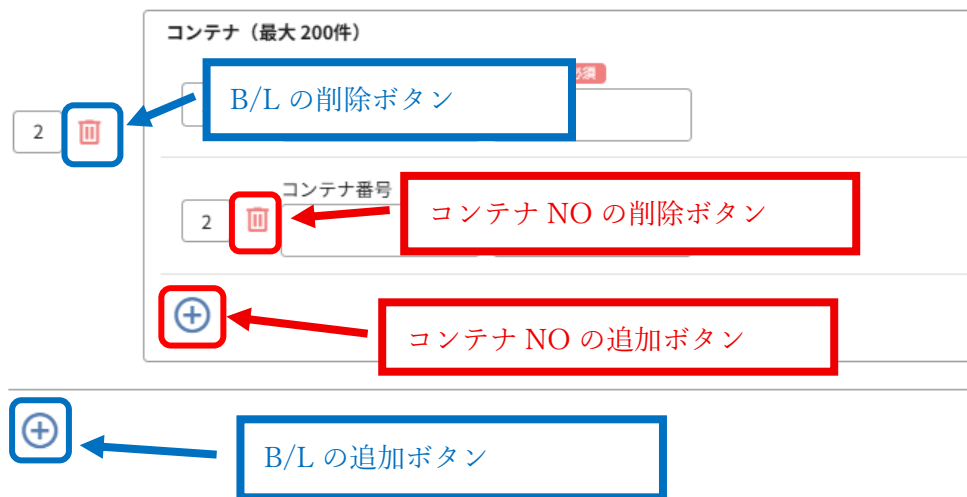
3.2 確認したい「マスターB/L 番号 (フル)」、「コンテナ番号」、「搬出予定日」を入力して下さい。

This screenshot shows the same 'ターミナル問合せ' form, but with the 'B/L (最大 10件)' section expanded. The 'B/L番号' (B/L Number) field is highlighted with a red box and labeled with a circled '1'. Below it, the 'コンテナ (最大 200件)' (Container) section is expanded, showing a table with columns for 'コンテナ番号' (Container Number) and '搬出日' (Shipping Date). The 'コンテナ番号' field is highlighted with a red box and labeled with a circled '2', and the '搬出日' field is highlighted with a red box and labeled with a circled '3'. A plus sign icon (+) is visible at the bottom left of the container section.


- ① B/L 番号を入力
- ② コンテナ番号を入力
- ③ 搬出日 (延長日付) を入力


※ 1B/L 複数コンテナの申請を実施したい場合は、 マークをクリックしてコンテナを追加して下さい。

【3-2 画面説明】



- ※ 同じ問合せ項目であれば、複数 B/L の同時問い合わせが可能です。
- ※ 違う問合せ項目（デマレージと検査申込等）の、同時問合せはできません。

※ 追加する場合は、 マークをクリックして下さい。

※ B/L 番号、コンテナ番号を削除する場合は、 マークをクリックして下さい。

- 3.3 必要項目を入力後、「問合せ」ボタンをクリックして下さい。
 確認メッセージが表示されますので「OK」ボタンを押して下さい。
 画面の表示が変わるまでお待ち下さい。(15 秒程度で画面が切り替わります)



- 3.4 画面が切り替わりデマレッジ金額の総額と内訳が表示されます。

B/L番号 **必須** SCACコード ブッキング番号

コンテナ (最大 200件)

コンテナ番号 **必須** 搬出日 **必須** 明細料金 1172400 支払申込対象に含める
 2025-05-09

デマレッジ情報

フリータイム	超過日数1	超過日数2	超過日数3	超過日数4
20250325	4	5	5	31
単価1	単価2	単価3	単価4	
5300	12600	21100	31700	





料金詳細

料金合計 1172400 B/L のデマレッジ総額



【明細の見方】

超過日数1 4	超過日数2 5	超過日数3 5	超過日数4 31
単価1 5300	単価2 12600	単価3 21100	単価4 31700

※ 明細には、デマレージ単価とその単価が適用される日数が表示されます。
単価に対応する日数は、単価の上に表示されます。

	単価 5,300 円のデマレージが	4 日間
	単価 12,600 円のデマレージが	5 日間
	単価 21,100 円のデマレージが	5 日間
	単価 31,700 円のデマレージが	31 日間

- 3.5 金額確認後、続けてデマレージの支払申込を行う場合は「支払申込」ボタンをクリックして下さい。支払申込を行わない場合は、「キャンセル」をクリックして下さい。

料金合計	1172400
	
	

※ 支払申込を実行されると、その後の申込キャンセルができません。
申込内容をご確認の上、お申し込み下さい。
また、Cyber Port 上の取引を削除してもターミナルにはその情報は共有されない為、恐れ入りますが誤った内容にて支払申込を実行してしまった場合は、ターミナルへご連絡下さい。

- 3.6 支払申込方法は「[6.支払申込の方法](#)」をご確認下さい。

※ 支払申込は 6-4 まで処理頂かないと手続きが完了となりません。
ご注意ください。

4 検査申込（輸入） / （輸出）の方法

4.1 問合せ項目から「検査申込（輸入）」または「検査申込（輸出）」を選択して下さい。

The screenshot shows the 'ターミナル問合せ' (Terminal Inquiry) form. The '問合せ先' (Inquiry To) is '[東京港]宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テ...』 and the '問合せ日' (Inquiry Date) is '2025-10-01'. Under '問合せ元' (Inquiry From), the '会社名' (Company Name) is '株式会社 宇徳'. The '問合せ項目' (Inquiry Item) dropdown is set to '検査申込（輸出）' (Inspection Application (Export)). A red box highlights this dropdown, and a red arrow points to a secondary dropdown menu titled 'デマレージ' (Demarage) which lists '検査申込（輸出）', '検査申込（輸入）', '料金確認（輸出）', and '料金確認（輸入）'. The '検査申込（輸出）' option is highlighted in grey.

4.2 検査種別を選択して下さい。

The screenshot shows the 'ターミナル問合せ' (Terminal Inquiry) form with the '問合せ項目' (Inquiry Item) set to '検査申込（輸出）'. The '検査種別' (Inspection Type) dropdown is highlighted with a red box, and a green arrow points to a secondary dropdown menu. This menu lists several inspection types: '動検', '内容点検', '税関持込検査', '厚生省モニタリング検査', and 'X線検査'. The '税関持込検査' (Customs Hold Inspection) option is highlighted in grey.

- ・ 抽出した貨物をコンテナへ返却しない場合は「見本持出」を選択して下さい。
- ・ 植検時の立会、植検後の当日サンプリングをご希望の場合は、「案内料」をお選び下さい。

4.3 必要項目を入力して下さい。

選択した種別により入力項目が変わります。

必須 マークのある個所は必ず入力してください。

ターミナル問合せ

問合せ先 **必須** [東京港]宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テ...

問合せ日 **必須** 2025-10-01

問合せ元

会社名 株式会社 宇徳 担当者名 電話番号

問合せ項目 **必須** 検査申込 (輸出) 検査種別 **必須** 検査日時 **必須**

B/L (最大10件)

B/L番号 SCACコード **必須** ブッキング番号 **必須**

- ・ 会社名、担当者名、電話番号は必須項目ではございませんが、可能な限りご記入ください。
- ・ 「検査時刻」は 9:00~15:00 の間の時刻を指定して下さい。

4.4 必要項目を入力後、「問合せ」ボタンをクリックして下さい。

画面の表示が変わるまでお待ち下さい。(15 秒程度で画面が切り替わります)

問合せ

4.5 内容を確認し、問題が無ければ「支払申込」をクリックして下さい。

料金合計

12400

+

キャンセル 支払申込

4.6 支払申込方法は「[6.支払申込の方法](#)」をご確認下さい。

※ 各種検査申込は 6-4 まで処理頂かないと手続きが完了となりません。
ご注意ください。

※ 申込内容の変更をご希望の場合は、ターミナルまでご連絡ください。

5 料金確認（輸入） / （輸出）の方法

5.1 問合せ項目から「料金確認（輸入）」または「料金確認（輸出）」を選択して下さい。

The screenshot shows the 'ターミナル問合せ' (Terminal Inquiry) form. The '問合せ先' (Inquiry To) is set to '[東京港]宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テ...'. The '問合せ元' (Inquiry From) section shows '会社名' (Company Name) as '株式会社 宇徳'. The '問合せ項目' (Inquiry Item) dropdown is open, showing options: 'デマレージ', '検査申込 (輸出)', '検査申込 (輸入)', '料金確認 (輸出)', and '料金確認 (輸入)'. A red box highlights the '料金確認 (輸出)' option, and a red arrow points to it from the '料金確認 (輸入)' option in the dropdown.

5.2 検査種別を選択して下さい。

The screenshot shows the 'ターミナル問合せ' (Terminal Inquiry) form. The '問合せ先' (Inquiry To) is set to '[東京港]宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テ...'. The '問合せ元' (Inquiry From) section shows '会社名' (Company Name) as '株式会社 宇徳'. The '問合せ項目' (Inquiry Item) is set to '料金確認 (輸入)'. The '検査種別' (Inspection Type) dropdown is open, showing options: '動検シール確認' and '植検料'. A green arrow points to the '動検シール確認' option.

5.3 必要項目を入力して下さい。

選択した種別により入力項目が変わります。

必須 マークのある個所は必ず入力してください。

The screenshot shows a web form titled "ターミナル問合せ" (Terminal Inquiry). At the top, there is a search bar with the text "取引の検索 (Ctrl + K)". Below the title, there are two dropdown menus for "問合せ先" (Inquiry destination) and "問合せ日" (Inquiry date), both marked with a red circle and the word "必須" (Required). The "問合せ先" dropdown is currently set to "[東京港]宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テ...". Below this, there is a section for "問合せ元" (Inquiry source) with fields for "会社名" (Company name) set to "株式会社 宇徳", "担当者名" (Responsible person), and "電話番号" (Phone number). Further down, there are three dropdown menus: "問合せ項目" (Inquiry item) set to "料金確認 (輸入)", "検査種別" (Inspection type) set to "植検料", and "検査日時" (Inspection date). At the bottom, there is a section for "B/L (最大 10件)" (B/L (Maximum 10 items)) with a table containing one row with a "B/L番号" (B/L number) field marked as "必須" (Required) and a "SCACコード" (SCAC code) field. A plus sign button is visible below the table.

5.4 必要項目を入力後、「問合せ」ボタンをクリックして下さい。

画面の表示が変わるまでお待ち下さい。(15 秒程度で画面が切り替わります)

This screenshot shows a close-up of the "B/L (最大 10件)" section. It features a table with one row containing a "B/L番号" (B/L number) field marked as "必須" (Required) and a "SCACコード" (SCAC code) field. Below the table is a plus sign button. At the bottom left of the form area, there is a blue button labeled "問合せ" (Inquiry), which is highlighted with a red box.

5.5 内容を確認し、問題が無ければ「支払申込」をクリックして下さい。

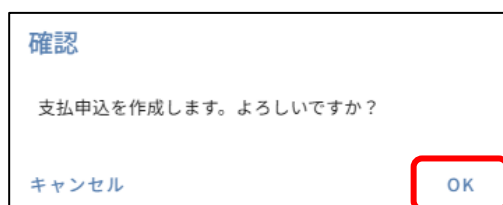
This screenshot shows the bottom of the form with two buttons: a light blue "キャンセル" (Cancel) button on the left and a dark blue "支払申込" (Payment Request) button on the right, which is highlighted with a red box.

5.6 支払申込方法は「[6.支払申込の方法](#)」をご確認下さい。







※ 各種料金の支払申込は 6-4 まで処理頂かないと手続きが完了となりません。
ご注意ください。

6 支払申込の方法

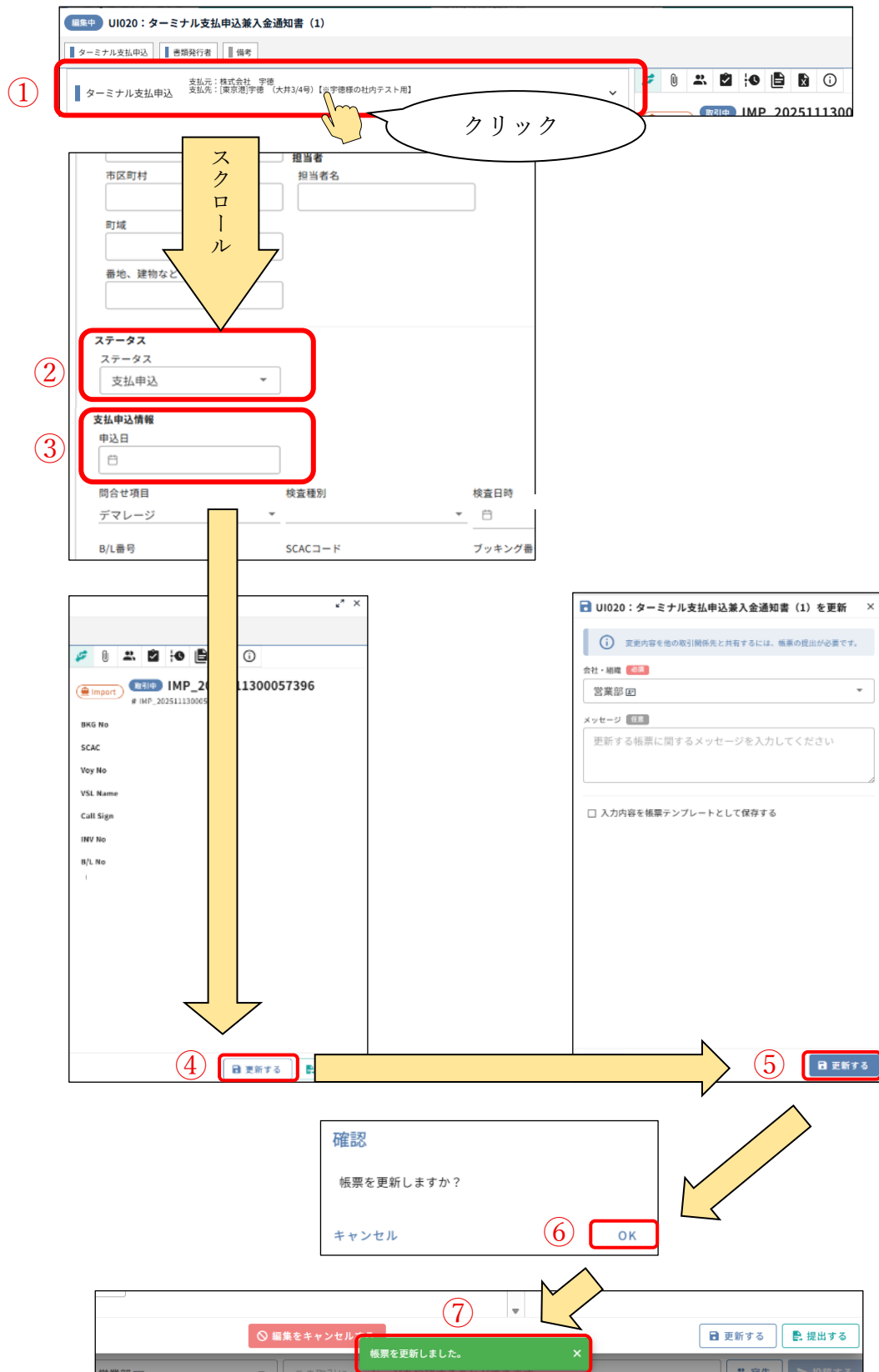
- 6.1 「支払申込」ボタンをクリックすると、確認メッセージが表示されます。
OK を押してください。



- 6.2 「ターミナル支払申込兼入金通知書（新規作成）」画面に遷移します。
下記手順に従って、支払申込の手続きを完了してください。

- ① 「ターミナル支払申込」をクリックします
- ② ステータスが「支払申込」になっていることを確認してください。
- ③ 「申込日」に日付を入力してください。
- ④  ボタンを押してください。
- ⑤  ボタンを押してください。
- ⑥ 確認メッセージが表示されるので、OK ボタンを押します。
- ⑦  のメッセージが下部に表示されます。
- ⑧  ボタンを押してください。
- ⑨  ボタンを押してください。
- ⑩ 確認メッセージが表示されるので、OK ボタンを押します。
- ⑪  のメッセージが下部に表示されます。

【6-2 図説】



取引中 IMP_2025111300057396
IMP_2025111300057396

Import

BKG No
SCAC
Voy No
VSL Name
Call Sign
INV No
B/L No

更新する 提出する

UI020 : ターミナル支払申込兼入金通知書 (1) を提出

会社・組織 必須
営業部

提出先となる取引関係先 任意
ここで選択された取引関係先は「UI020 : ターミナル支払申込兼入金通知書 (1)」を参照できるようになります。

全て選択

株式会社 宇崎
ターミナル業務部
更新可 レビューを依頼する

メッセージ 任意
提出する帳票に関するメッセージを入力してください

更新する 提出する

9

8

確認

帳票を提出しますか？

キャンセル OK


10

帳票を提出しました。

11

6.3 振込先の情報を確認します。

タイムラインに、当社からの返信が届いているか確認してください。




タイムライン左寄りの枠が宇徳からの返信
(グレーは受信中の為、少々お待ち下さい。)

6.4 「ターミナル支払申込兼入金通知書」をクリックして開きます。



6.5 「ターミナル支払申込」をクリックして、ステータスが「振込先案内」、 「振込先の銀行情報」が表示されていることを確認してください。



訂正 UI020: ターミナル支払申込兼入金通知書 (1)

ターミナル支払申込 支払元: 株式会社 宇徳
支払先: (東京港/宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テスト用】

ステータス
振込先案内

振込先案内

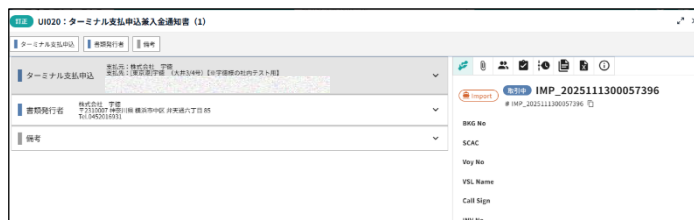
請求書番号	0000000	振込案内	
請求金額	10X.XXX	■ 注意事項 : ※振込手数料はお客様負担となります。 ※入金確認が取れるまでコンテナの搬出・積載は出来ません。 ※お客様都合によるご返金は対応出来ません。	
振込先銀行	銀行	口座	住所
銀行名	○×△銀行	口座番号	郵便番号
SWIFTコード		口座名	都道府県
銀行コード		カ) ウトク	市区町村
支店コード	XXX	その他	町域
支店名		摘要	番地、建物など

6.6 振込手続きをお願いします。

【参考情報】 請求に関する明細の出力方法

振込を手配するにあたり、明細が必要な場合は下記手順にてファイルを出力してください。

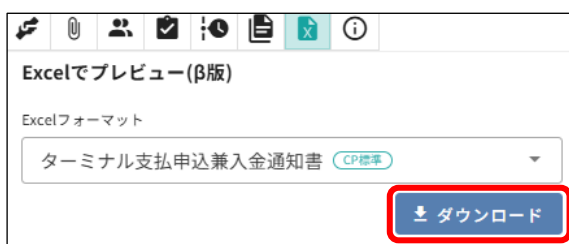
- ① 「ターミナル支払申込兼入金通知書」を開きます。



- ② 右側のメニューアイコンからエクセルダウンロードアイコンを選択してください。



- ③ ダウンロードをクリックしてください。



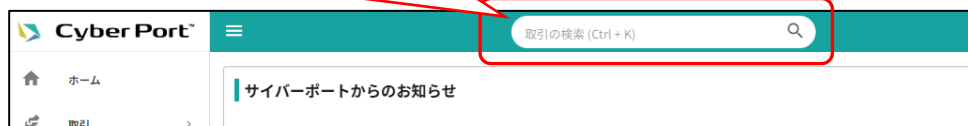
- ④ ダウンロードしたエクセルファイルを明細としてご利用ください。
なお、エクセルファイルは内容を編集できないようになっております。


A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	ターミナル支払申込兼入金通知書										
2											
3	支払元情報					支払先情報					
4	会社名	株式会社 宇徳			会社名	[東京港]宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テスト用】					
5	担当者				担当者						
6	電話番号				電話番号						
7	メールアドレス				メールアドレス						
8											
9	支払申込情報										
10	申込日				ステータス	振込先案内					
11	問合せ項目	デマレージ			検査種別						
12					検査日時						
13	B/L番号										
14	SCACコード										
15	ブッキング番号				支払金額						
16											
17											

7 入金してからの手続きについて

7.1 振込完了後、対象 B/L の支払申込兼入金通知書画面を再度開いてください。

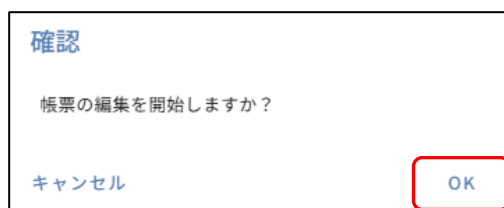
ここから B/L 番号/ブックイング番号で検索できます。



7.2  クリックしてください。



7.3 確認メッセージ表示されるので、OK ボタンを押します。



7.4 「ターミナル支払申込」をクリックします。



7.5 画面をスクロールして「ステータス」を「入金通知」に切り替えます。

ステータス
ステータス
振込先案内

支払申込
振込先案内
入金通知
入金確認
入金取消済

7.6 さらに画面をスクロールして、「振込日」と「振込金額」を入力してください。

入金実績

振込日
☞

振込金額

※ 振込日と振込金額を記載いただかないと、入金の確認ができないため、コンテナの搬出ができません。

【参考情報】 複数件同時振込を実施される場合

大井3・4号宛の申込が複数件有り、合算して振込みしたい場合は「備考」欄にどの申込案件と合算して振り込んだのかご記載ください。

訂正 UI020：ターミナル支払申込兼入金通知書 (1)

ターミナル支払申込 | 書類発行者 | 備考

ターミナル支払申込
支払元：株式会社 宇徳
支払先：[東京港]宇徳 (大井3/4号) 【※宇徳様の社内テスト用】

書類発行者
株式会社 宇徳
〒2310007 神奈川県 横浜市中区 井天通六丁目 85
Tel.0452016931

備考

備考

テンプレートからコピー
テンプレートとして保存

タイトル


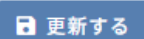
備考

+

備考欄にどの案件（請求書番号やB/L番号等）と合わせて振り込んだのかご記入ください。

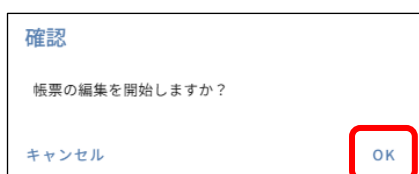
備考欄に既にメッセージが記載されている場合は

⊕ をクリックし、備考欄を追加の上、新しいメッセージを登録してください。

7.7  ボタンを押して、更に  ボタンを押してください。



7.8 確認メッセージ表示されるので、OK ボタンを押します。

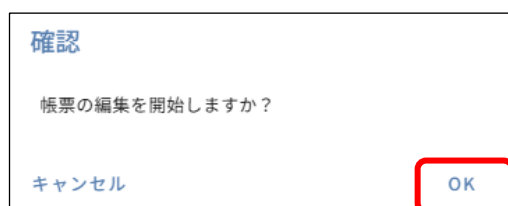


7.9  のメッセージが下部に表示されます。

7.10  ボタンを押して、さらに  ボタンを押します。



7.11 確認メッセージ表示されるので、OK ボタンを押します。



7.12  のメッセージが下部に表示されます。
以上で申込完了となります。

7.13 入金通知を送信した後、宇徳側での入金処理が完了するとタイムラインが更新されます。また、処理完了メッセージが表示されます。



【画像引用】

Cyber Port (<https://www.cyber-port.net/>)

【ターミナル問合せメニューについてのお問合せ先】

株式会社宇徳 ターミナル業務部 輸出入業務チーム

輸入 TEL: 03-3790-1142 / 輸出 TEL: 03-3790-1140