

2024年3月吉日

お取引先様 各位

株式会社 宇徳  
フレートセンター部  
部長 関沢 光良

### トラック予約受付システムの導入について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社倉庫運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社は物流の2024年問題に対し運送会社の長時間の待機時間削減を目的とし、納品・引取のオンライン予約及び電子受付システムを導入する運びとなりました。

事前登録作業等が発生しますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

まずは略儀ながら書中をもちましてご案内申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. 対象倉庫

東京フレートセンター (TFC)

#### 2. 対象車両

全車両 (但し以下は除く)

- 税関検査に係る入出庫車両
- 危険品又は消防法該当貨物の搬入日時指定車両
- デバンオントラの引取車両

#### 3. オンライン予約・電子受付システム導入開始日

2024年4月8日(月)からオンライン予約を開始、15日(月)の納品・引取り分が対象となります。

以降オンライン予約は該当日の5営業日前から予約可能となります。

当倉庫は運送会社の長時間待機削減を目的としている為、完全予約制を検討しています。必ず予約を入れて頂きますようお願い致します。

※予約なしでの納品・引き取りに来た車両は、その場で当日の予約を取って頂くなど、待ち時間が長くなる可能性があります事ご了承下さい。

#### 4. 納品・引取のオンライン予約制度の運用に関するオンライン説明会

予約は実配車担当の方に行っていただくため、ぜひ皆様が手配する運送会社に展開頂き、ご参加いただけますと幸いです。

TFC受付でも運転手の皆さまに同お知らせ書面を配布致します。

【Zoom】2024年3月29日(金) 10:00~11:00 予約制度の導入背景と運用ルールについて

参加用リンク：<https://hacobu-jp.zoom.us/j/82674110462?pwd=TEVPWm9FVjFUVjFUV21zbGJOQ1dOTGpndz09>

パスコード：121560

## 5. 問い合わせ窓口

主管部署：担当 福島・堤・花川

電話：03-3790-1241

システム登録・操作等について： MOVO（ムーボ）カスタマーサクセス

電話：050-5358-8885（平日 9:00～18:00 ※土日祝を除く）

Web：[https://movo.co.jp/form\\_user](https://movo.co.jp/form_user)

## 6. パレタイズ依頼

国土交通省、厚生労働省よりトラックドライバーへの負担軽減、生産性向上を目的としたガイドラインが公表されており、その中で手積み、手卸しによる荷役作業を避ける為、パレット単位での輸送が推奨されています。

関係者皆様にご理解頂きご対応頂けますようお願い致します。