2026 年 11 月 9 日
株式会社　宇徳

# 当社利用の通関向けクラウドサービス「Shippio」への不正アクセスに関する お知らせとお詫び

当社は、当社が利用している通関向けクラウドサービス「Shippio」に対する第三者による不正アクセス発生により、一部の顧客情報および書類ファイルが閲覧・ダウンロードされた旨、2026 年 11 月 4 日に株式会社 Shippio より報告を受けました。

現在、当社におきましても、同サービス上で取り扱っていたデータに対する影響の有無およびその範囲について確認を進めておりますが、現時点では詳細は判明しておりません。

お取引先の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
今後、調査の結果、当社のお取引先様への影響が確認された場合には、対象となるお取引先様へ速やかに個別にご連絡申し上げます。

まずは取り急ぎ、第一報として本件について、お知らせ致しますとともに、お詫び申し上げます。

なお、本件に関連して不審なメールや電話等を受けた場合は、メール本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封等を行わず、お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
utoc_info@utoc.co.jp（株式会社宇徳　問い合わせ専用窓口）